

NEC • Sud Méditerranée

SPÉCIAL MÉTIERS DE LA
MÉDIATION NUMÉRIQUE

LE LIVRE D'OR



Co-organisé par :



avec le soutien de



agence nationale
de la cohésion
des territoires





Sommaire

03

À PROPOS

07

ARIEGE

09

AUDE

11

GARD

15

HERAULT

27

LA LOZERE

29

**LES PYRÉNÉES -
ORIENTALES**

—• Avant propos :

Pour l'inclusion numérique en Occitanie

Depuis plus de vingt ans, La Mêlée accompagne l'évolution du numérique, de l'innovation à l'inclusion numérique, passée d'une simple "fracture" à un enjeu central de cohésion sociale. L'accès aux droits, à l'emploi, à l'information ou à la citoyenneté dépend désormais de la capacité de chacun à comprendre et maîtriser les usages numériques. Notre association s'est engagée aux côtés des territoires et des acteurs pour structurer, animer et faire progresser cet écosystème.

Avec RhinOcc, nous soutenons les professionnels et les structures de médiation numérique : ressources, formations, coordination, partage de pratiques... un appui indispensable pour renforcer l'action de terrain et répondre aux besoins croissants des citoyens.

Dans un monde marqué par les crises géopolitiques, la désinformation, l'essor de l'IA, les enjeux de cybersécurité et la nécessité d'un numérique responsable, la médiation numérique est un métier clé. Elle évolue, se professionnalise et restera essentielle pour accompagner les transitions, protéger les plus vulnérables et garantir un accès équitable aux opportunités du numérique.



Edouard Forzy
Président



Louis Salgeiro
Responsable Inclusion Numérique



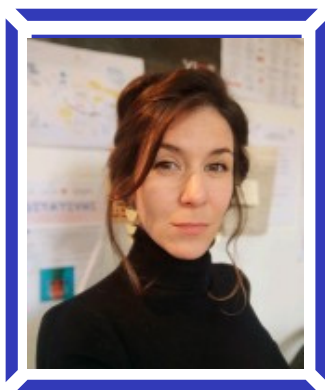
Théophile Chauvin
Chargé de mission

Pourquoi NEC Sud Méditerranée ?

Mot des co-organisateurs :

À travers Numérique en Commun(s) Sud Méditerranée, en journée du 27 mai, nous mettons à l'honneur le travail essentiel de l'ensemble des acteurs de la médiation numériques sur les territoires.

Chaque jour, ils accompagnent, rassurent et transmettent les compétences numériques indispensables à l'autonomie de tous. Cet événement est une occasion forte de valoriser leur engagement et la richesse de leurs missions. Nous affirmons aussi l'importance de pérenniser ce dispositif, devenu incontournable pour une inclusion numérique durable et de proximité.



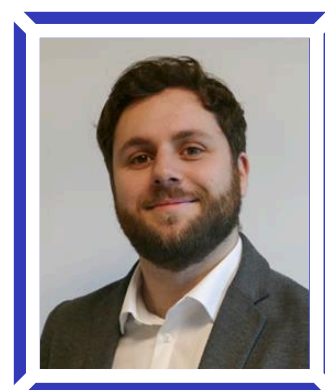
Laura Sonnevile
Coordinatrice
Ariège



J-B Banzet
Coordinateur
Aude



Sébastien Lasserre
Référent
Gard



Maxime Bènière
Coordinateur
Hérault



Sara Prudor
Coordinatrice
Lozère



—• Les partenaires :



Binom Mobile a eu le plaisir de participer, en tant que partenaire, à la journée NEC Sud du 27 mai 2026 à La Grande-Motte. Nous avons fait des rencontres très enrichissantes, notamment avec de nombreux conseillers numériques de la région, dont beaucoup ont découvert nos téléphones adaptés Binom à cette occasion. Cette journée a grandement contribué à renforcer la visibilité de notre marque. Expérience à renouveler !

Entre smart city et gestion de la relation citoyenne, POLIGMA est une jeune entreprise innovante qui développe des solutions de services de nouvelle génération pour répondre aux besoins d'analyses et de communication des administrations publiques et des collectivités territoriales, leurs dirigeants et leurs services pour le pilotage de leurs politiques publiques et leur communication. Notre ancrage repose sur le traitement des données statistiques au service des besoins des acteurs publics dans les territoires. Connaître pour comprendre, comprendre pour convaincre. Accompagnée par la BPI, l'incubateur Métropole de Montpellier, la région Occitanie, Réseau Entreprendre, La Mêlée. Développement inscrit dans une démarche à impact positif sur la société.



Les institutionnels



Une configuration de NEC originale, dont la dimension interdépartementale nourrit encore un peu plus les temps d'échange et de partage qui ont ponctué cette journée à la fois conviviale et constructive. Un grand merci pour cette initiative.

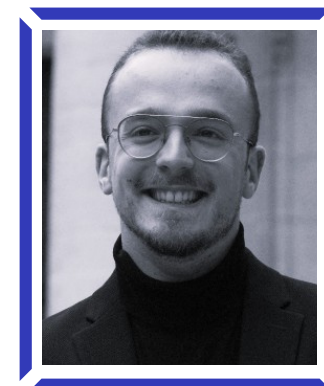
Anne Causse - Chargée du déploiement du dispositif Conseiller Numérique en Occitanie



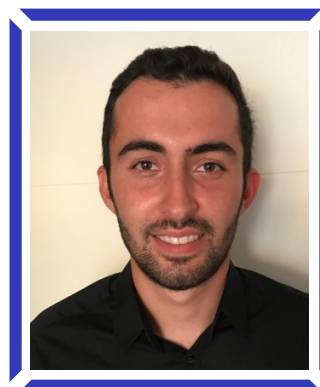
agence nationale
de la cohésion
des territoires

*Le travail et l'engagement des conseillers numériques
est essentiel !!
Merci pour cette journée et pour tout ce que
vous accomplissez au quotidien.*

Alexandre MARTINEZ



Célia Pouget
Sous préfète de
Lodève



Audran Bas
Chargé de mission
Territoires



**PRÉFÈTE
DE L'HÉRAULT**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

NEC Sud
Méditerranée



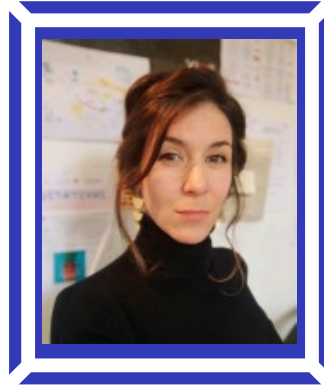
L'ARIEGE 09

L'ARIEGE 09



Hélène ROLLAND

**Conseillère
numérique
Arize Lèze**



Laura SONNEVILLE

**Conseillère
numérique
coordinatrice**

—• Expression libre :

L'Ariège est un territoire rural et de montagne au sein duquel les besoins de la population sont nombreux (isolement, mobilité, emploi...). Hélène propose des ateliers qui ont fait leurs preuves et a également pu animer la formation "aidants numériques" en 2025 qui a formé plus de 60 agents (dont secrétaires de Mairie) sur l'accueil des citoyens aux problématiques variées (démarches, équipement, compétences numériques) afin de les aider à réorienter ces publics et développer les bons réflexes. En 2026 elle propose aussi une initiation IA pour les agents territoriaux des communes de l'Arize Leze. Notre souhait serait de maintenir des postes de conseillers numériques itinérants au sein des villages et de continuer à travailler en proximité avec les Maires et secrétaires de Mairie pour garantir le maintien d'un lien de proximité avec la population. "Si l'autonomie numérique était un poisson, j'aime l'idée d'apprendre à pêcher en tant que conseillère numérique"

”

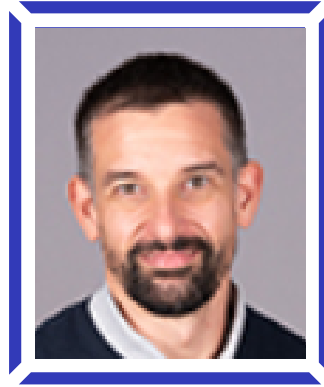
NEC • Sud
Méditerranée

L'AUDE 11

L'AUDE 11



J-B BANZET
Coordinateur



Romain VILLEZ
Conseiller Numérique

—• Expression libre :

La richesse du réseau des conseillers numériques audois tient en leurs multiples expériences, compétences et domaines de prédilections. Ils ont en communs de tous exercer leur métier avec passion, au service de la population. L'Aude est un territoire rural, particulièrement touché par la précarité, mais la grande majorité des conseillers numériques se situent dans les deux principales agglomérations. Des initiatives comme des regroupements de mairies pour l'embauche commune d'un conseiller numérique mériteraient d'être plus répandues sur le département. Il est nécessaire que les élus prennent conscience de ce que peut offrir à leurs administrés un tel service, devenu presque obligatoire compte tenu de l'usage répandu et incontournable du numérique de nos jours.

NEC • Sud
Méditerranée



LE GARD 30

A stylized map of the Gard region in France, shown in white against a dark blue background. The map is irregularly shaped, representing the coastline and internal boundaries. The text 'LE GARD 30' is centered within the white area of the map.

LE GARD 30



Sébastien Lasserre
Référent Gard

Ring

RÉSEAU D'INCLUSION NUMÉRIQUE GARDOIS

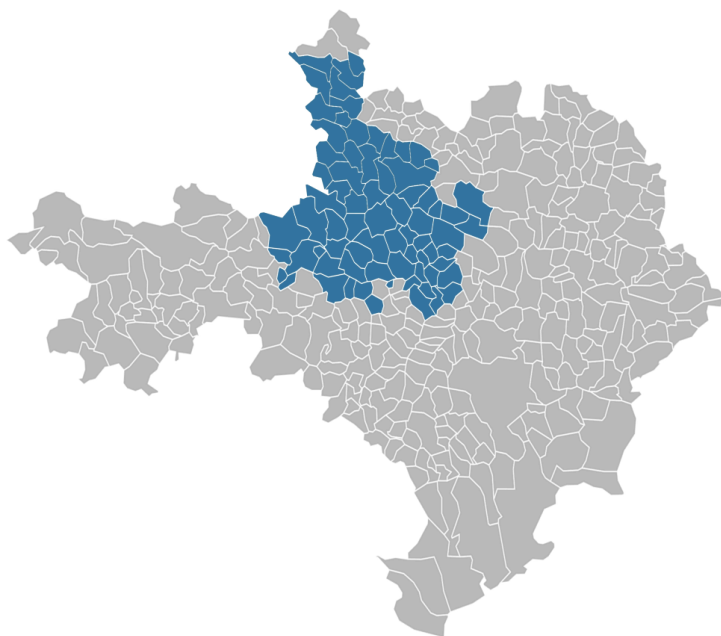
*Une très belle initiative :
Amicalement, les EPN de la ville de Nîmes :
Julien Fabre*



Julien Fabre
Ville de Nîmes



Laurent Schmitt
Ville de Nîmes



Ales Agglo



Véronique Capocchia
Alès agglo référente EPN -
Médiatrice Numérique

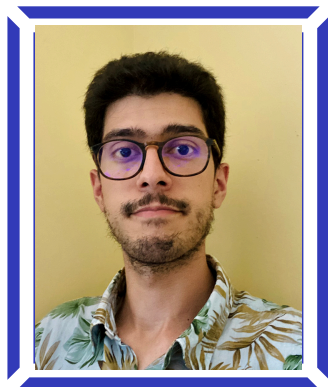


Bruno Garigue
Médiateur
Numérique

"Merci pour votre investissement qui nous permet de nous retrouver et d'avoir des échanges de pratiques et réflexions. On lâche rien ! pour la montée en compétence du citoyen au numérique ..."

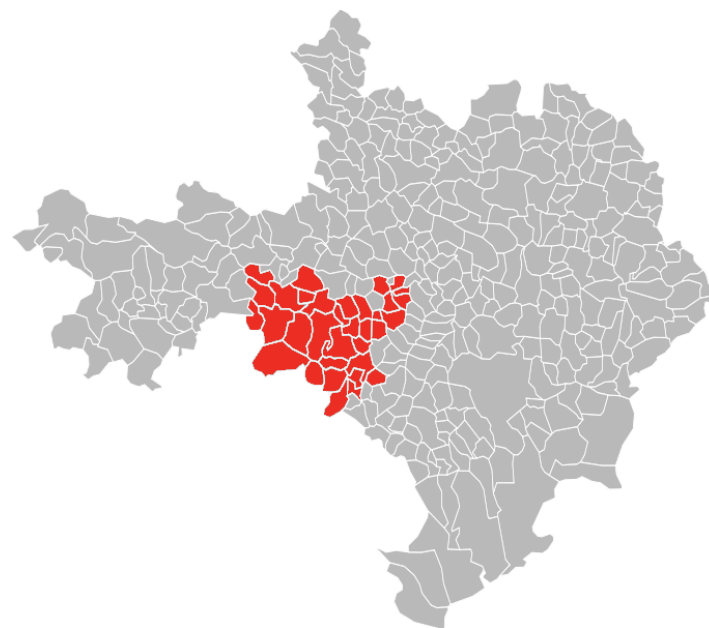
Merci pour votre investissement qui nous permet d'échanger et de poursuivre la montée en compétence Numérique des publics ! On lâche rien.
Véro Ales Agglo

Communauté des communes Piémont Cévenol



Michaël Palop

**Co'Num - Piémont
Cévenol**

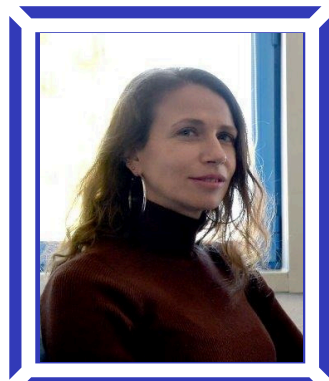


"Le travail accompli au cours des dernières années a été très enrichissant ! J'ai observé une montée en compétences et l'organisation d'événements fructueux. Les belles rencontres que j'ai faites et l'évolution de mes apprenants sont vraiment remarquables. Leurs remerciements sont essentiels ! J'espère poursuivre cette aventure Co'Num !"

NEC • Sud
Méditerranée

L'HÉRAULT 34

L'HÉRAULT 34



Marjorie Liparoti
Conseillère Numérique



James Tony Francourt
Chargé de développement



Stéphane Laura Blondron
Cheffe de projet
Inclusion Numérique



Asnia Benyoucef
Réferente Inclusion
Numérique

—● Expression libre :

Une rencontre riche en échanges avec des professionnels impliqués, proactifs et par dessus tout solidaires.



**Pierre-Alain
Mallard**
Directeur



**Laurent GATTO
Julien GRENET**
Conseillers Numérique



**Pierre-Julien
LAVILGRAND**
Conseiller Numérique



Expression libre :

Merci ! J'apprécie de travailler
au sein de ce réseau
dynamique et engagé.

Pierre-Julien

**Digi'Cœur Saint-Loup 34 : Quand le
numérique se met au service de
l'humain et de la solidarité locale.**



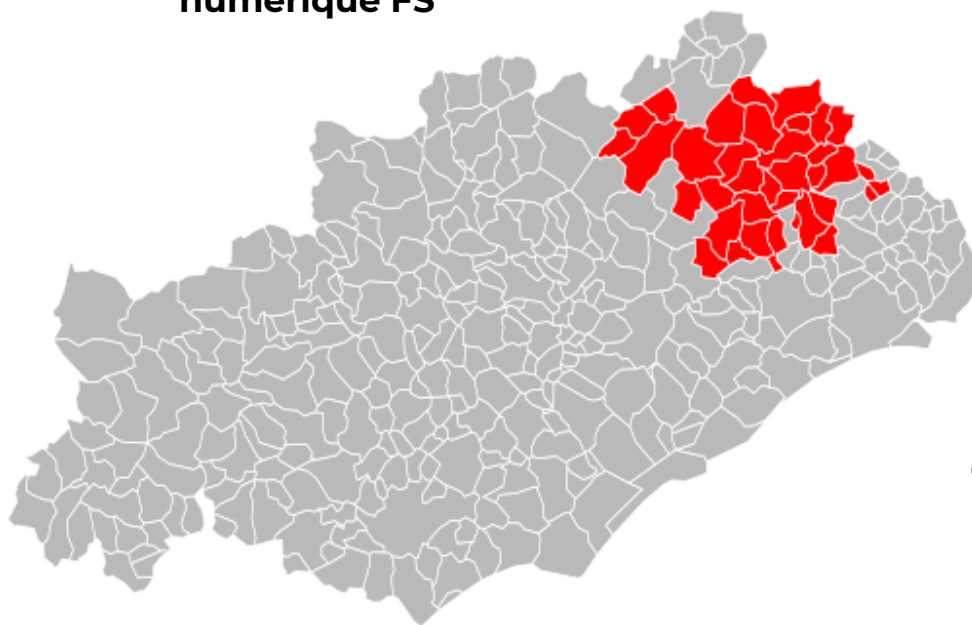
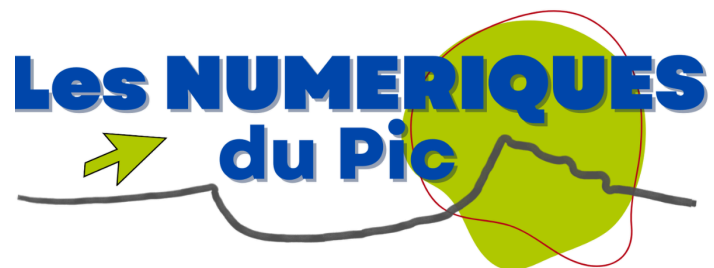
Elodie Zumstein
Directrice
service action sociale
et jeunesse

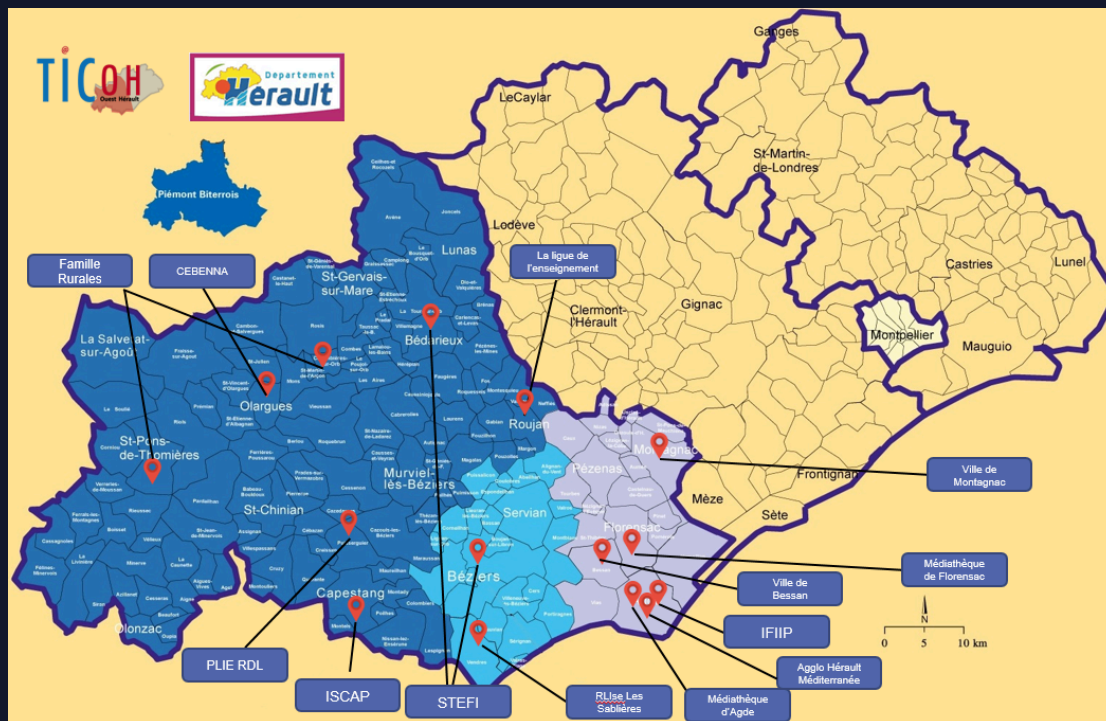


Nathalie Guillet
Conseillère
numérique



Esther Lattuga
Animatrice
numérique FS





RLise
Les Sablières

CAZOUX - LES-BEZIERS - COLOMBIERS
LESPIGNAN - MARAUSAN - MAUREILHAN
MONTADY - NISSAN-LEZ-ENSERUNE
VALRAS-PLAGE - VENDRES





David LAJARA



RLise
Coordinateur
réseau TICOH



Antoine COMBET



RLise
Conseiller Numérique



Hans Behuet

Agent de
médiathèque
spécialisé numérique



Marion MONTFORT



L'aparté CSC
Conseillère Numérique



Digi'PC

Un engagement au quotidien
Indispensable et incontournable au
Service des habitants !
L'émancipation et le pouvoir d'agir
est le maître mot de nos actions

*Abderrahmane Nael
Directeur
Centre socio culturel
Lavel.*



**maison
ROUSSEAU**
CENTRE SOCIOCULTUREL



VILLE DE BOISSERON



Ces temps d'échange et de partage d'usage sont des moments précieux, ils permettent de découvrir et d'utiliser des outils auquel nous n'aurions peut être pas pensé, et également de palier aux difficultés que l'on peut rencontrer au quotidien. Merci aux organisateurs de ces rencontres.

Logan Bourguignon

Conseiller Numérique de la Ville de Boisseron



Marion Kérache
Responsable des 3 France Services
Pays de l'Or



Jérémie Daum
Conseiller Numérique
Pays de l'Or



Sylvain Bertrand
Conseiller Numérique
Pays de l'Or



Cécile Blond
Conseillère Numérique
Mairie Mauguio-Carnon

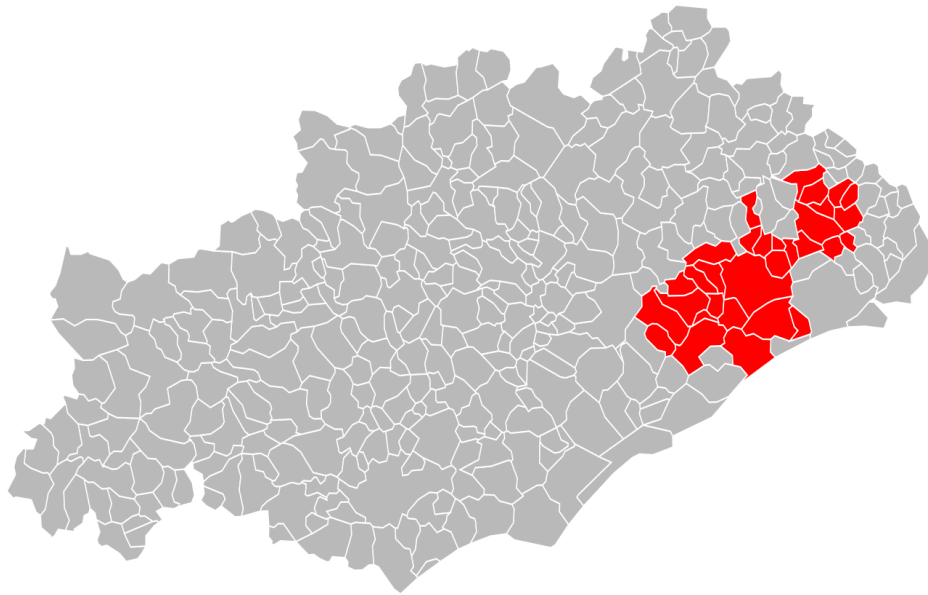


Eddy Bousksou
Conseiller Numérique
Candillargues | Lansargues | Mudaison
Saint-Aunès | Valergues

Expression libre : " Votre intervention a été bien plus qu'un simple service informatique : vous avez offert du temps, de la patience et une véritable présence humaine à des personnes souvent démunies face au numérique."

Lydie L. Association Atlas - Usager du Pays de l'Or - avril 2026

Réseau Métropolitain



Béatrice CARPY

**Chargée de Projets Programmation et Inclusion
Numérique Métropole**

**Responsable des Espaces Numériques Gisèle Halimi
Coordination Cn**



Manu Reynaud
**Adjoint au Maire de
Montpellier**



Victor Kahn
**Conseiller en charge du
Numérique**

Bravo pour ce très bel événement qui
montre tout notre engagement commun
en faveur des enjeux de l'inclusion et
de lutte contre la fracture numérique.
Longue vie au NEC! Victor KAHN



Diahomba Dioubate
Conseillère
Numérique



Mathilde ANDRÉ
Conseillère
Numérique



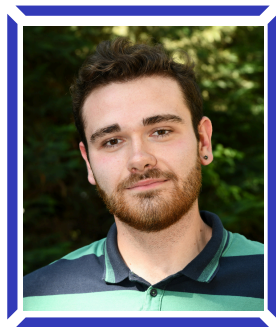
David DELIMELE
Conseiller
numérique



Franck FORTIN
Conseiller
Numérique



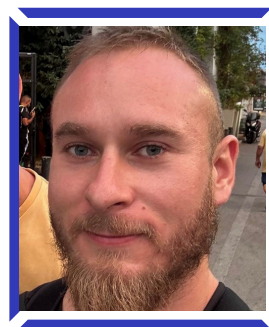
Yohan KLAHN
Conseiller
Numérique



Quentin BAILLY
Conseiller
Numérique



Florian POUZERGUES
Conseiller
Numérique



Olivier VELLERET
Conseiller
Numérique



Joffrey ANDRIEU
Conseiller
Numérique



*Une journée riche en partages,
en inspirations et en rencontres,
essentielle pour continuer à
construire un numérique
d'intérêt général, humain et
inclusif.*



Thomas
Conseiller
numérique



Nathanaël
Responsable
mission des acc.
numériques



Athur Gregoire

Conseiller
Numérique



Julie Bigand
conseillère
numérique
La Poste



Sylvestre Lambey
InfoLibre 34



Camille Fouillade
Coordinatrice des ambassadeurs
Mon espace santé
E Santé Occitanie



NEC • Sud Méditerranée



LA LOZÈRE 48

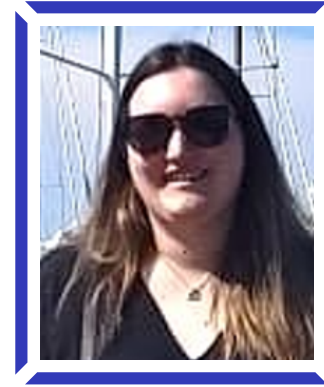
LA LOZÈRE 48



Sara PRUDOR
Coordinatrice
Conseillers Numériques
Mende



Roland FISHER
Conseiller Numérique
Mairie de la Canourgue



Sandrine GRÉGOIRE
Conseillère Numérique
Communauté de Communes
Randon - Margeride



Jules DUTRON
Conseiller Numérique
Communauté de
communes Mont-Lozère



Dylan LOUICHON
Stagiaire - Étudiant
Master 1 Communication



Isabelle GEOFFROY
Conseillère Numérique
Ventalon-en-Cévennes



Natacha TARDIF
Conseillère Numérique
Communauté de
Communes
du Haut-Allier



Pierre DELMAS
Conseiller Numérique
Association de
médiation numérique
Num'n Coop

NEC Sud
Méditerranée



**LES PYÉRENÉES
-ORIENTALES 66**

0

40

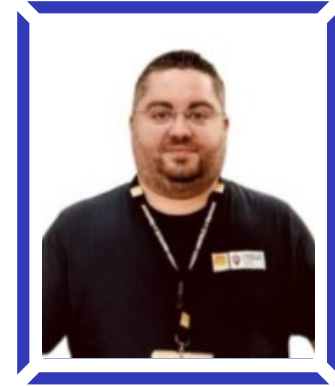
LES PYRÉNÉES-ORIENTALES 66



Séverine Comes
Conseillère numérique



Nadia Benziane
Coordinatrice



Nicolas Thibault
Conseiller numérique



—● Expression libre :

Super événement ! C'est mon premier
NEC, vivement les prochains !!

Merci beaucoup pour l'accueil et pour l'animation
innovante.

Nicolas Thibault, Conseiller Numérique des P.O.
depuis 2021.

Nadia Benziane coordinatrice des P.O.
les conseils et Ambassadeurs de Numérique



NEC· Sud Méditerranée

